

## Politica per la Qualità

### Principi generali

La Politica della Qualità della Rete LETS esprime l'impegno senza compromessi nel migliorare continuamente i servizi offerti (Installazione, Integrazione, Produzione, Innovazione, Progettazione, Rivendita e Consulenza), sottolineando il ruolo fondamentale di ogni partecipante nel rispondere pienamente alle richieste dei nostri Clienti.

Eccone i principi:

- Vogliamo fornire ai nostri Clienti servizi e prodotti conformi a requisiti chiaramente definiti con costi contenuti per accrescere la soddisfazione a lungo termine del Cliente.
- Ci impegniamo a migliorare continuamente i processi aziendali e le nostre performance in modo da soddisfare le aspettative dei nostri Clienti fornendo un'assistenza affidabile con risposte definitive.
- Lavorare per migliorare la salute e la sicurezza del nostro personale.
- Coinvolgere tutto il parco fornitori per l'attuazione della politica della Qualità divulgata mediante il servizio web sito [www.letsretedimprese.it](http://www.letsretedimprese.it) e attraverso la richiesta di adesione al nostro codice etico, in modo da rendere chiare ed inequivocabili le caratteristiche chiave dei nostri servizi e prodotti.
- Sviluppiamo i processi aziendali ed addestriamo il personale in modo tale da evitare scostamenti dai requisiti ed enfatizzando la prevenzione degli errori
- Ci impegniamo a far sì che ogni azienda aderente alla rete sia certificata ISO per i processi di competenza e che le stesse aziende cooperino al fine di migliorare i loro processi ed integrare i metodi di valutazione delle performance operative.
- Ci impegniamo a far sì che ogni azienda aderente alla rete rispetti il Codice Etico adottato dalla Rete LETS integrandolo nel codice etico di ogni singola azienda partecipante.
- Vogliamo che il nostro personale, le aziende partecipanti, i nostri fornitori ed i nostri clienti adottino come standard di prestazione: "**RAGGIUNGERE E SOSTENERE LA PERFEZIONE**".

Allegato B

### Obiettivi della politica per la Qualità

Come diretta conseguenza dei Principi Generali sopra esposti la Rete LETS ha definito i seguenti obiettivi:

- Riduzione dei tempi di attesa per i feedback;
- Gestione e controllo dei fornitori (riduzione delle non conformità);
- Miglioramento continuo della soddisfazione del cliente;
- Vigilare sulle riduzioni del costo finale dei servizi e prodotti offerti per evitare che ogni ottimizzazione o riduzione di costo pregiudichi la qualità percepita e la qualità del servizio erogato o dei prodotti forniti.

## **Strumenti per l'attuazione della Politica per la Qualità**

Al fine di realizzare gli obiettivi prefissati la Rete LETS si impegna annualmente a stilare un Piano della Qualità che verrà redatto dal Comitato di Gestione e che porrà particolare attenzione al miglioramento continuo della qualità dei servizi e prodotti erogati monitorando le attività e le criticità emerse nell'anno precedente coinvolgendo fattivamente tutte le aziende che partecipano alla Rete.